

Synthèse des restitutions d'ateliers

Le super-pouvoir des Professions Libérales

Isabelle Cussac

UNE CONVERGENCE REMARQUABLE

Les participants ont convergé vers une même intuition : le super-pouvoir des PL n'est pas ce qu'elles font, mais ce qu'elles maintiennent. Un tissu invisible, non facture, non mesure... jusqu'à ce qu'il disparaisse. C'est très exactement la logique des services écosystémiques appliquée à la société.

1. LES MOTS-CLES SAILLANTS (LE VOCABULAIRE COMMUN QUI A EMERGE)

Ces mots reviennent d'une table à l'autre. Ils composent le lexique du super-pouvoir.

Le lien	Lien social, Tissu de confiance, Relation humaine et singulière, Sécurité relationnelle, Cohésion sociétale, Confraternité
L'ancrage	Maillage géographique et territorial, Professionnels de proximité, Circuit court (« consommer là où on produit »), Attractivité des territoires
Le collectif	Intelligence collective, Mutualisation, Réseau interprofessionnel, Solidarité, Coopération, Meute de loup (« ensemble s'il faut »)
La duree	Temps long, Fiabilité, Sérénité, Stabilité de la connaissance, Socle de base partage, Passion du métier
Le rôle systémique	Tiers de confiance, Sentinelle, Courroie de transmission, Pédagogue, Traducteur du complexe (« rendre intelligible »)

2. LES IMAGES FORTES A REUTILISER

3 métaphores ont été spontanément produites par les groupes. Elles sont directement réutilisables dans vos futures prises de parole.

- **La meute de loups** : la force du collectif quand il le faut, la mutualisation, « ensemble s'il faut ».
- **Le Ginkgo de l'humain** : « la racine de nos professions est ancienne, elle est déjà là, elle a évolué et s'est adaptée, mais tout s'est branché sur les mêmes racines de l'humain et du lien social ». Une image particulièrement puissante : le végétal qui traverse les crises et demeure tout en s'adaptant.
- **La sentinelle et la courroie de transmission** : les PL comme organes de vigilance et de circulation entre les personnes, les institutions et les territoires.

3. LES QUATRE PILIERS DU SUPER-POUVOIR (SYNTHESE TRANSVERSE)

Les 45 minutes d'atelier ont fait apparaître 4 fondations partagées par toutes les tables.

Pilier 1, Le lien vivant

Relation personnalisée, singulière, non reproductible. C'est ce qu'aucun système optimisé ne peut refaire. À l'ère de l'IA, l'humain devient rare, donc précieux.

Pilier 2, L'ancrage territorial réciproque

Les PL rendent les territoires attractifs, et les territoires nourrissent les PL.

« Lorsque le PL part, tout part ! » (Groupe 4)

Pilier 3, Le socle de confiance

La confiance comme « valeur constante et cardinale » (Groupe 3), comme sécurité relationnelle, comme tiers de confiance digne de foi dans une société de méfiance.

Pilier 4, La robustesse collective

Diversité des professions (hétérogénéité), déontologie par les pairs (gouvernance coopérative), maillage syndical (redondance externe), passion du métier (moteur non financier).

4. LES MOTS NOUVEAUX A FAIRE ENTRER DANS LE DISCOURS PL

Ce sont les termes que l'atelier a fait émerger et qui méritent de figurer aujourd'hui au vocabulaire courant des PL. Ce sont vos points d'appui pour rendre lisible l'invisible et l'associer à la dimension centrale de robustesse systémique à laquelle vous participez.

Mot / Notion	Ce qu'il permet de dire
Écosystème de proximité	Nommer que les PL ne sont pas juxtaposés mais interdépendantes sur un territoire.
Santé Commune	Élargir « santé » au tissu social, à la confiance, au lien humain, et pas seulement au soin.
Bien commun / atteinte au bien commun	Requalifier les « contraintes » (normes, financiarisation) en destructions de valeur invisible.
Robustesse systémique	Sortir du registre individuel (« je résiste ») pour dire le rôle stabilisateur d'un maillage.
Sentinelle	Rendre visible la fonction d'alerte précoce que les PL exercent sans être payées pour.
Circuit court professionnel	« Consommer là où on produit » : les PL comme économie de proximité vivante.
Redondance relationnelle	Filet de sécurité du territoire : plusieurs personnes de confiance à portée de main.
Hétérogénéité protectrice	La diversité des ordres et statuts n'est pas un archaïsme, c'est une protection collective.
Déjà-là robuste	Ce que vous incarnez déjà et qui, vu avec les lunettes de la performance, passe pour de l'inefficience.

5. QUELQUES PHRASES...

Suggestions de formulations à toutes fins utiles.

Aux pouvoirs publics et aux territoires :

« Une PL robuste sur un territoire fragile ne peut pas l'être durablement. Inversement, des PL fragilisées fragilisent le territoire. »

Corollaire opérationnel : investir dans les PL, c'est investir dans l'attractivité et la viabilité des territoires. Les affaiblir, c'est enclencher une spirale d'isolement.

A la société civile et aux clients / patients :

« Nous formons le lien social. Nous sommes des professions de proximité. Nous apportons de la confiance, de la relation humaine et de la conscience. Nous jouons un rôle de cohésion sociétale. »

« Nous créons et maintenons, par nos valeurs professionnelles dont la confiance est une valeur constante et cardinale, un lien social pour la pérennité de nos territoires. » (Groupe 3)

Aux régulateurs / normalisateurs :

Nommer l'inflation normative et l'« hyper-contrôle du mille-feuille administratif » comme une atteinte à un bien commun et à l'intérêt général porte par la capacité d'écoute et d'adaptation locale, et non comme une charge de gestion.

Entre PL (récit mobilisateur) :

« Nous formons un réseau interprofessionnel stable, constant, pédagogue, structure, présent sur le territoire, des professionnels passionnés. » (Groupe 5)

Super-pouvoir en un mot : la sécurité qui produit de la sérénité.

6. CE QUI FRAGILISE ET A ETE NOMME COLLECTIVEMENT

- **Deshumanisation et financiarisation** : recherche du moins-disant, paupérisation.
- **IA et digitalisation** : dépersonnalisation, érosion de la compréhension de l'autre, disparition des savoirs.
- **Exigence sociétale d'immédiateté** : incompatible avec le temps long du soin, du conseil, de la relation.
- **Inflation des normes et hyper-contrôle** : « absence d'écoute avec ceux qui produisent de la norme ».
- **Pression économique et retards de paiement** : épuisement, perte de sens.
- **Atteinte à l'indépendance** : dérèglementation, conflits d'intérêt entre soin et rentabilité.
- **Incivilités et violences** : érosion du contrat relationnel.

Chacune de ces pressions peut être requalifiée non comme une contrainte individuelle à absorber, mais comme une destruction de robustesse systémique, donc un enjeu collectif de politique publique.

7. SYNTHESE DU SUPER-POUVOIR : FORMULATION POSSIBLE

Nous, professions libérales, formons l'écosystème de proximité de la société française. Nous sommes le maillage humain qui tient les territoires. Nous apportons la confiance, la relation singulière et le temps long que rien n'optimise et que rien ne remplace. Nous jouons le rôle de sentinelle et de tiers de confiance dont dépend la Santé Commune. Notre super-pouvoir, c'est la sérénité que nous rendons possible par la sécurité que nous apportons, invisible tant qu'elle est là, irremplaçable ou très coûteuse dès qu'elle disparaît.