



L'opinion des professions libérales dans la perspective des élections municipales de mars 2014

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Marine Rey, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

Méthodologie d'enquête



Consultation^(*) réalisée en ligne du 17 au 27 janvier 2014



Echantillon de 1 189 professionnels libéraux à partir d'un fichier d'adresses e-mails fourni par l'Union Nationale des Professions Libérales (UNAPL)

Aide à la lecture des résultats détaillés :

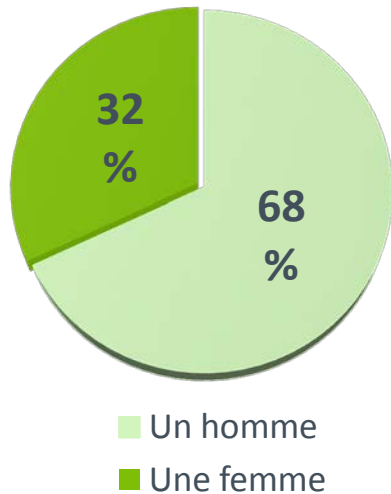


- *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage*
- *Les chiffres en italiques sont ceux qui apparaissent le plus significativement au-dessus de la moyenne au sein d'une catégorie de population.*
- *Les chiffres présentés en bleu sont issus d'une enquête Harris Interactive réalisée en ligne du 09 au 22 octobre 2013 auprès d'un échantillon de 1710 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus et vivant dans des communes de 1 000 habitants et plus.*
- *Les chiffres suivis d'un astérisque (*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs.*

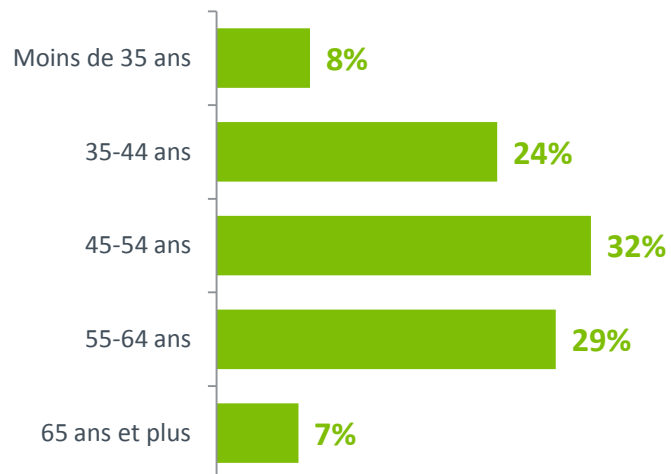
(*) Dans ce rapport, les termes « professionnels libéraux » renvoient donc aux professionnels libéraux ayant répondu à la consultation

Structure de l'échantillon

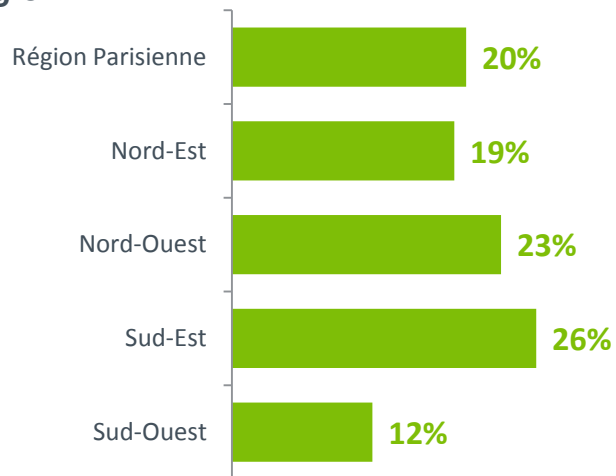
Sexe



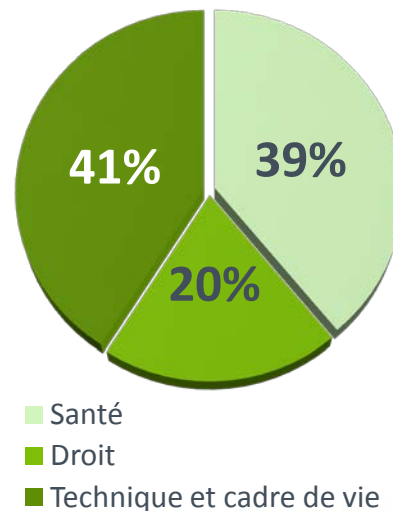
Age



Région



Secteur



Quelques *verbatim* illustratifs

« Impôts locaux, dynamisme économique, animation de la ville. »

« Arrêter le gaspillage d'argent public, contrôler toutes les dépenses publiques et faire des économies pour éviter des hausses d'impôts. »

« Guerres d'ego et la chanson "paroles, paroles" - nos politiques sont déconnectés de la réalité des TPE et PME (et de l'entreprise en général). »

« Taxes, vélo, propreté, tranquillité, cadre de vie. »

« Aucun intérêt. »

« Important, démocratie, dévouement. »

« Grande déception et sentiment de n'être pas pris en compte comme acteur économique. »

« Moins de charges pour les entreprises. Moins de complications administratives. Ne plus travailler 12 heures par jour et tous les week-ends. Pouvoir prendre des vacances et ne pas travailler les jours fériés. Ne pas être en sur-travail pour payer toutes les charges et frais de fonctionnement qui nous accablent. »

« Ecologie, CFE, embouteillages, taxes foncières et habitation. »

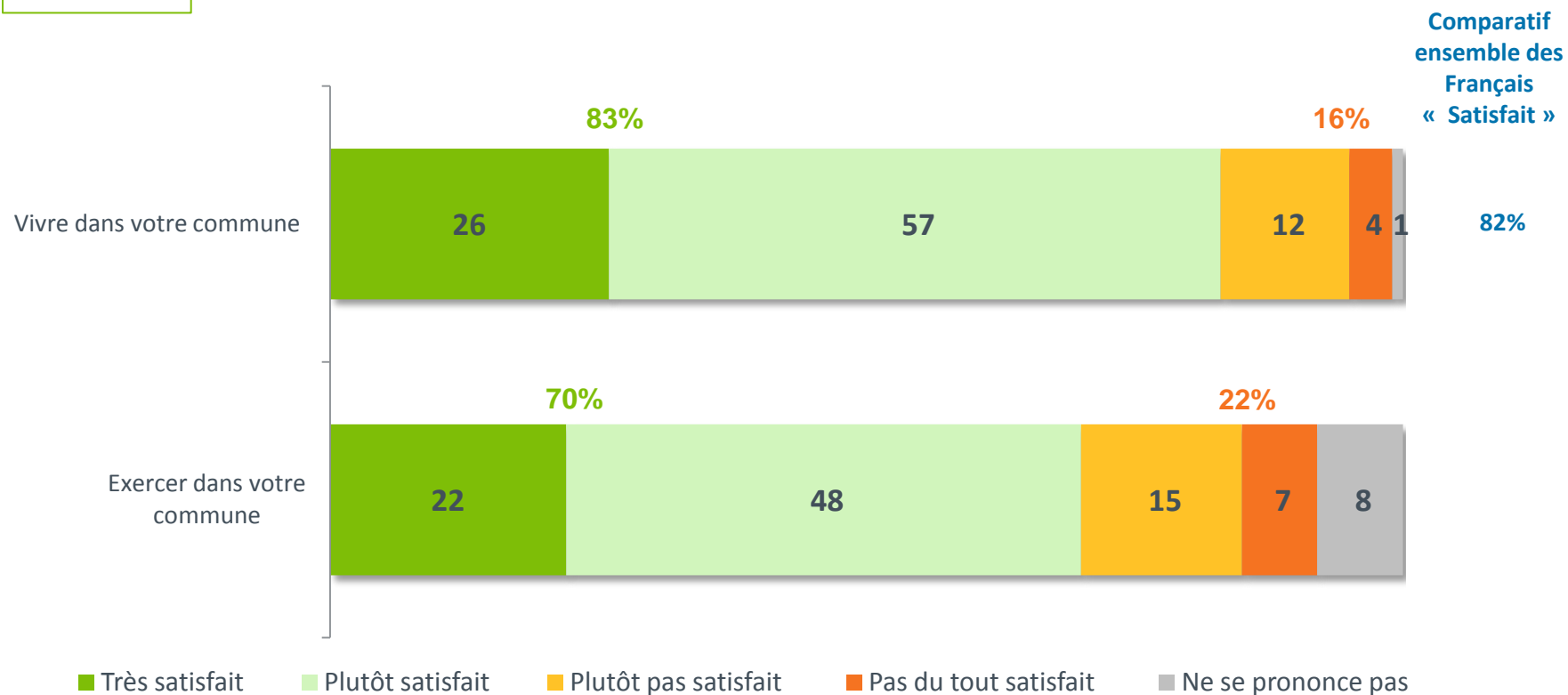
« Un souhait très fort de changement, la fin souhaitée des combines et du clientélisme... mais c'est une utopie ... »

« Développement durable, investissement, sécurité. »

La plupart des professionnels libéraux se déclarent satisfaits de vivre et d'exercer dans leur commune...

Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de... ?

- À tous, en % -



Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites ou moins satisfaites que la moyenne, de vivre dans leur commune

83%

- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (87%)

- Agglomération de 200 000 habitants et plus (79%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites ou moins satisfaites que la moyenne, d'exercer dans leur commune

70%

- Moins de 35 ans (80%)
- Santé (74%)

-

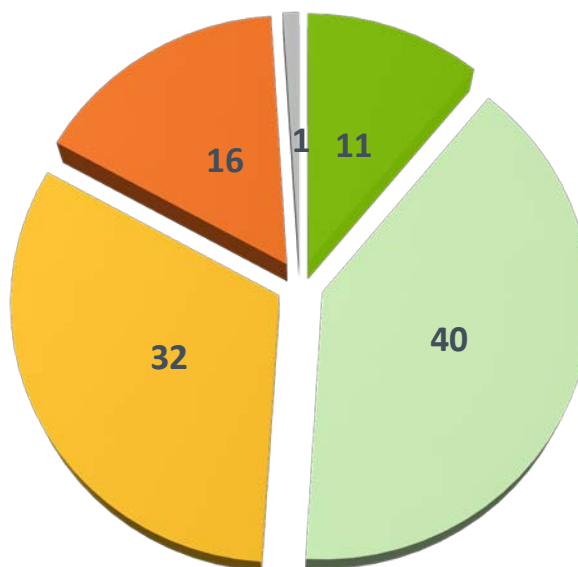
... ils se montrent néanmoins beaucoup plus partagés sur le bilan de leur Maire et de l'équipe municipale

D'une manière générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'action du Maire et de l'équipe municipale au cours des dernières années ?

- À tous, en % -

Pas satisfait : 48%

Agglomération de 200 000 habitants et plus (52%)



Satisfait : 51%

Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (55%)

**Comparatif
Ensemble des
Français**

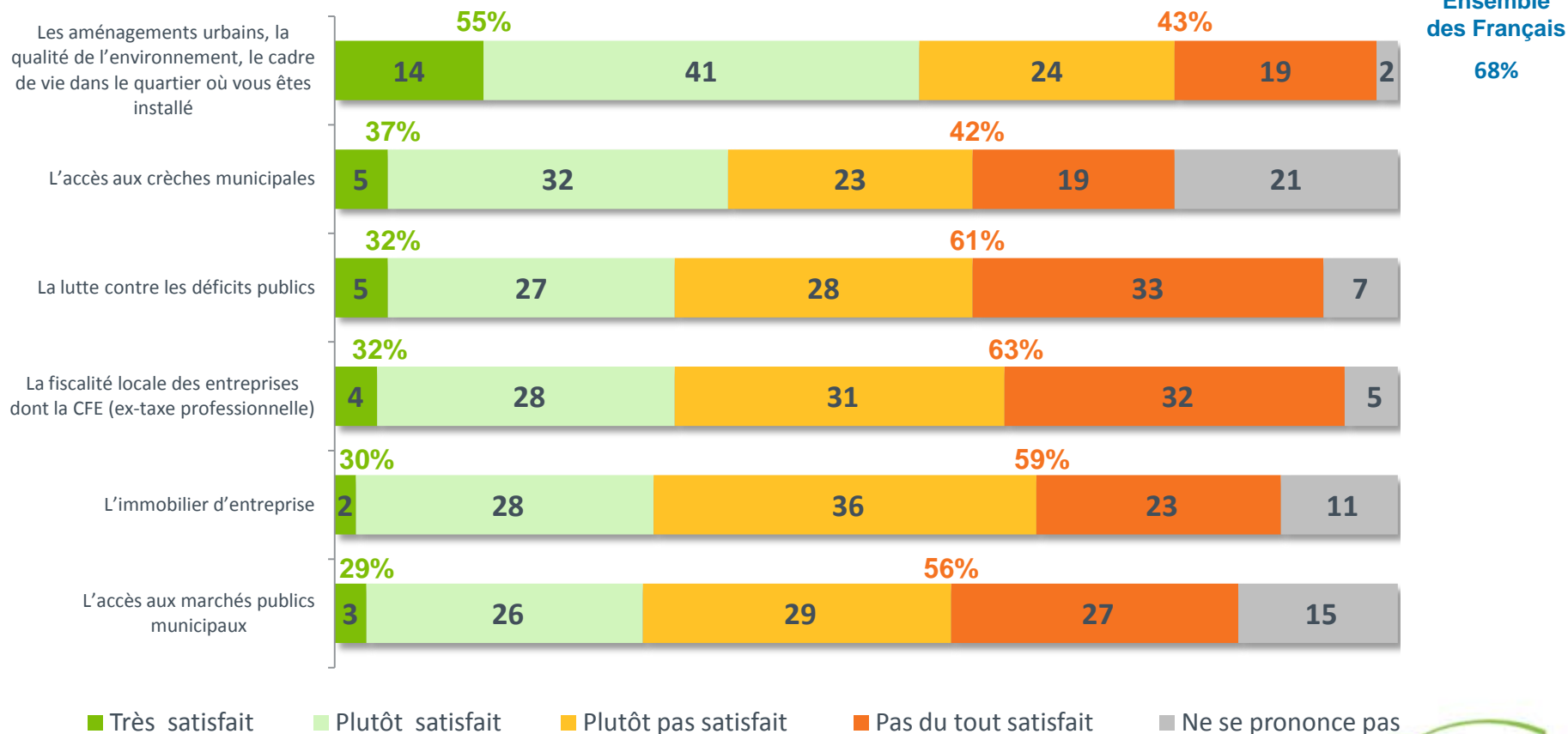
60%

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Ne se prononce pas

Si les aménagements urbains suscitent la satisfaction d'une courte majorité...

Plus précisément, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'action menée par le Maire et l'équipe municipale sur chacun des points suivants ?

- À tous, en % -

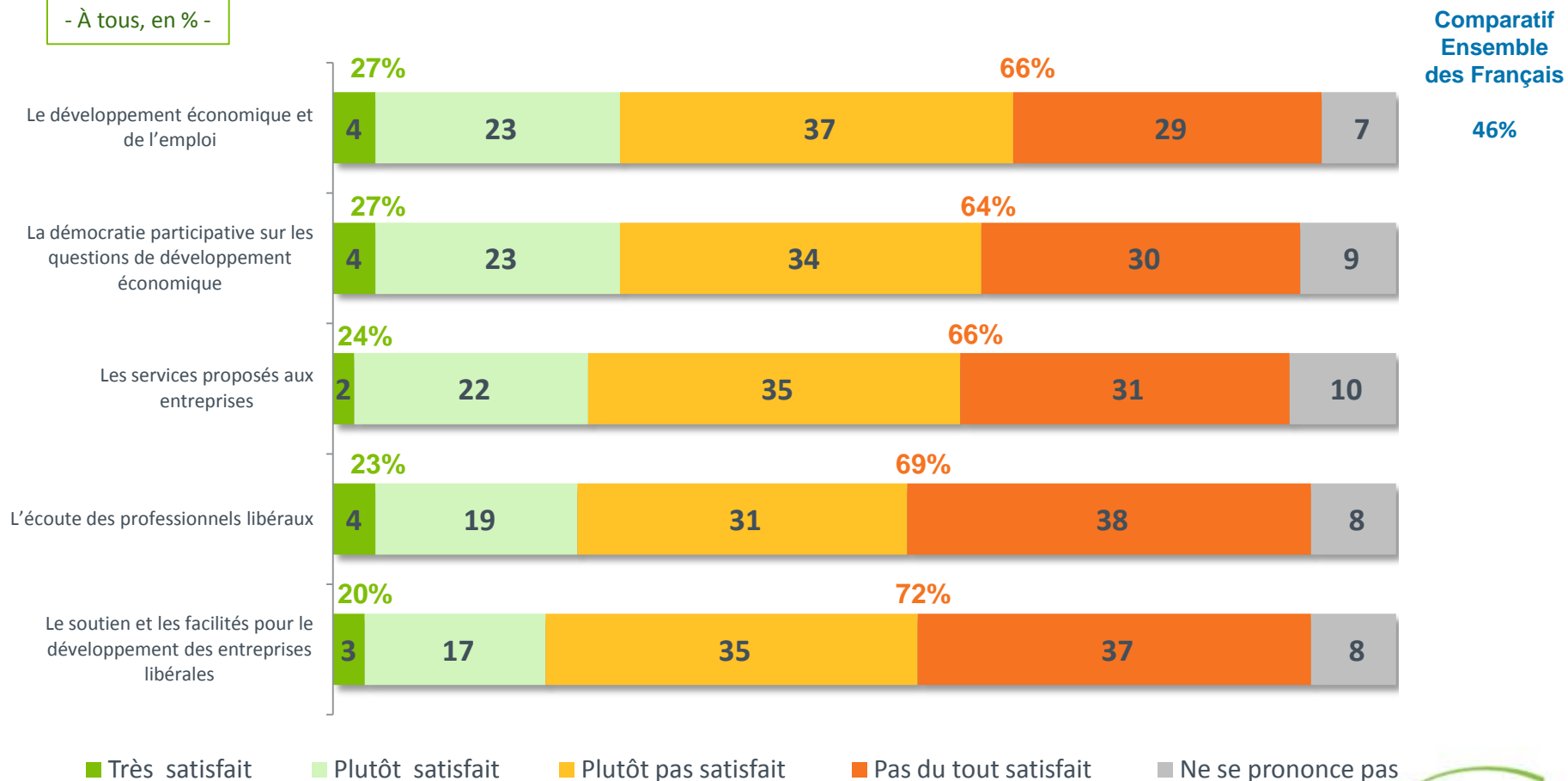


■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Ne se prononce pas

... les autres dimensions testées sont jugées négativement

Plus précisément, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'action menée par le Maire et l'équipe municipale sur chacun des points suivants ?

- À tous, en % -



Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne des **aménagements urbains, l'environnement, le quartier**

55%

- Santé (58%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (59%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'accès aux crèches municipales**

37%

- Hommes (40%)
- 55-64 ans (44%)
- Santé (43%)
- Sud ouest (45%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (42%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **la lutte contre les déficits publics**

32%

- Nord ouest (39%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (40%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **la fiscalité locale des entreprises**

32%

- Santé (37%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (43%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'immobilier d'entreprise**

30%

- 55-64 ans (35%)
- Santé (34%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'accès aux marchés publics municipaux**

29%

- Moins de 35 ans (38%)
- Santé (36%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (35%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne du **développement économique et de l'emploi**

27%

-

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **la démocratie participative sur les questions économiques**

27%

- Santé (32%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne des **services proposés aux entreprises**

24%

- 55-64 ans (29%)
- Santé (29%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'écoute des professionnels libéraux**

23%

- Santé (27%)
- 6 à 9 salariés (31%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (29%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne du **soutien au développement des entreprises libérales**

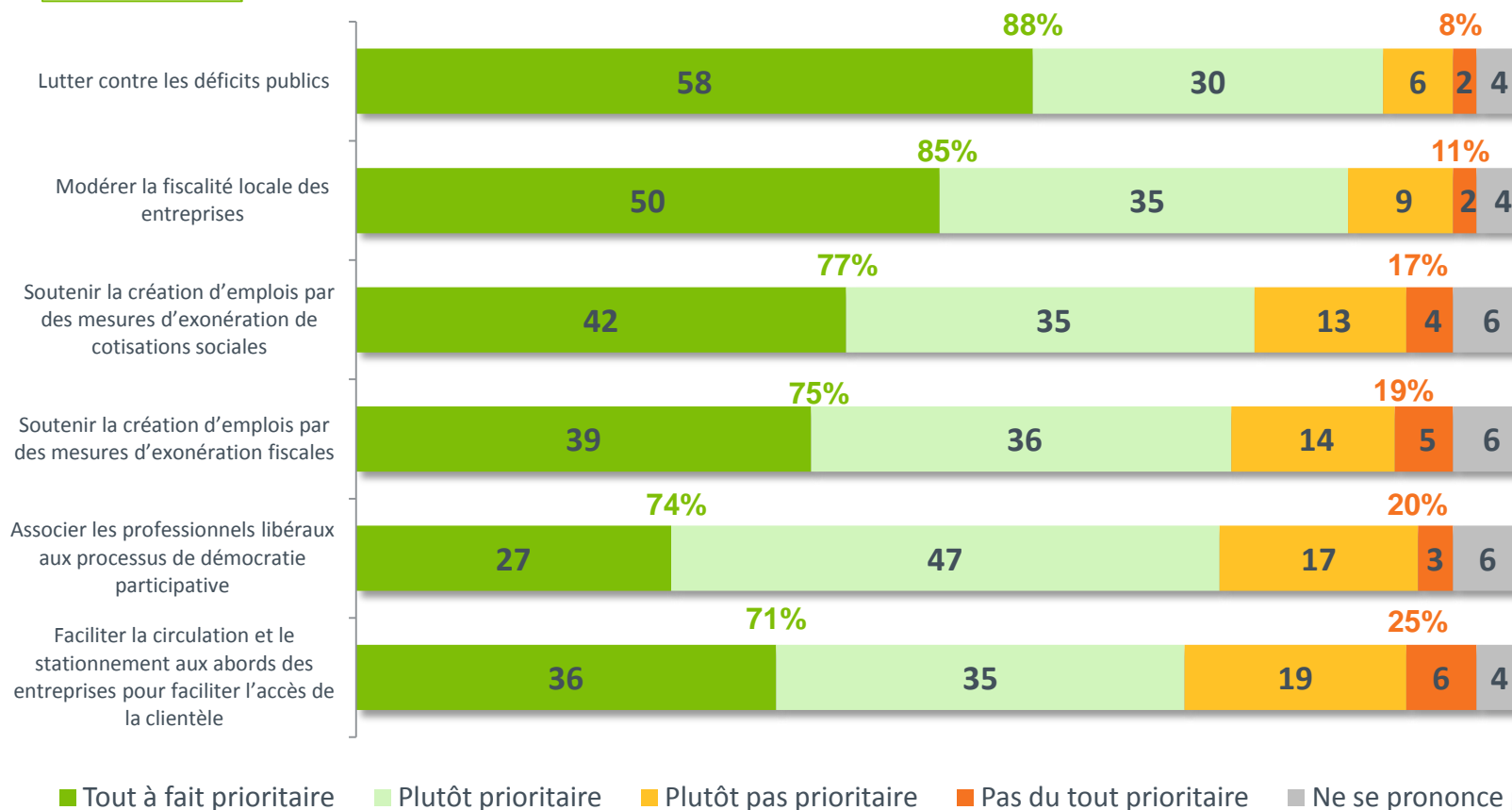
20%

- Santé (26%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (25%)

La lutte contre les déficits publics et la modération de la fiscalité locale pour les entreprises sont perçues comme tout à fait prioritaires par une majorité de libéraux

Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout prioritaire pour le Maire et l'équipe municipale de votre commune dans les années à venir ?

- À tous, en % -

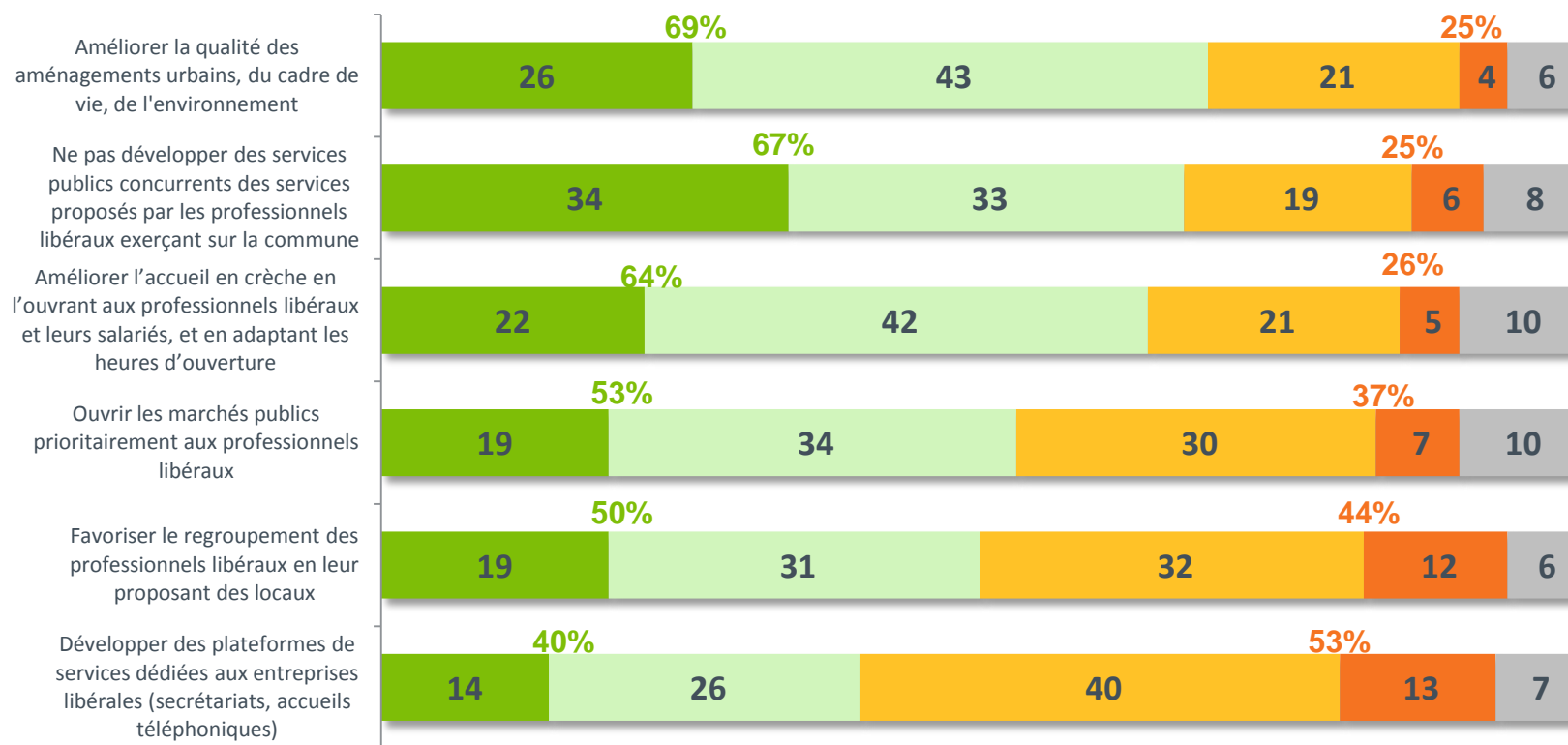


■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

Le développement de plateformes de services dédiées aux libéraux est le seul enjeu à ne pas être considéré comme prioritaire

Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout prioritaire pour le Maire et l'équipe municipale de votre commune dans les années à venir ?

- À tous, en % -



Comparatif Ensemble des Français
79%

■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **lutter contre les déficits publics**

88%

- Hommes (89%)
- Sud ouest (93%)
- Agglomération de 100 000 à 199 999 habitants (97%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **modérer la fiscalité locale**

85%

- Agglomération de 100 000 à 199 999 habitants (95%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **soutenir la création d'emplois via des exonérations de cotisation sociales**

77%

- 35-44 ans (84%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **soutenir la création d'emplois via des exonérations fiscales**

75%

- 35-44 ans (82%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne d'**associer les professionnels libéraux à la démocratie participative**

74%

- 55-64 ans (81%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **faciliter la circulation et le stationnement pour la clientèle**

71%

- Santé (79%)
- Nord est (77%)
- Agglomération de 20 000 à 99 999 habitants (78%) et de 100 000 à 199 999 habitants (84%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne d'**améliorer les aménagements urbains**

69%

- Technique et cadre de vie (72%)
- Agglomération de 200 000 habitants ou plus (74%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **ne pas créer des services publics concurrents aux professionnels libéraux**

67%

- 55-64 ans (72%)
- Province (69%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne d'**améliorer l'accès aux crèches pour les professions libérales**

64%

- *Moins de 35 ans (76%) et 35-44 ans (74%)*
- *Droit (70%)*
- *10 à 49 salariés (77%)*
- *Ile-de-France (71%)*

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **privilégier les professionnels libéraux pour les marchés publics**

53%

- *Hommes (56%)*
- *Technique et cadre de vie (63%)*

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **favoriser le regroupement des professionnels libéraux**

50%

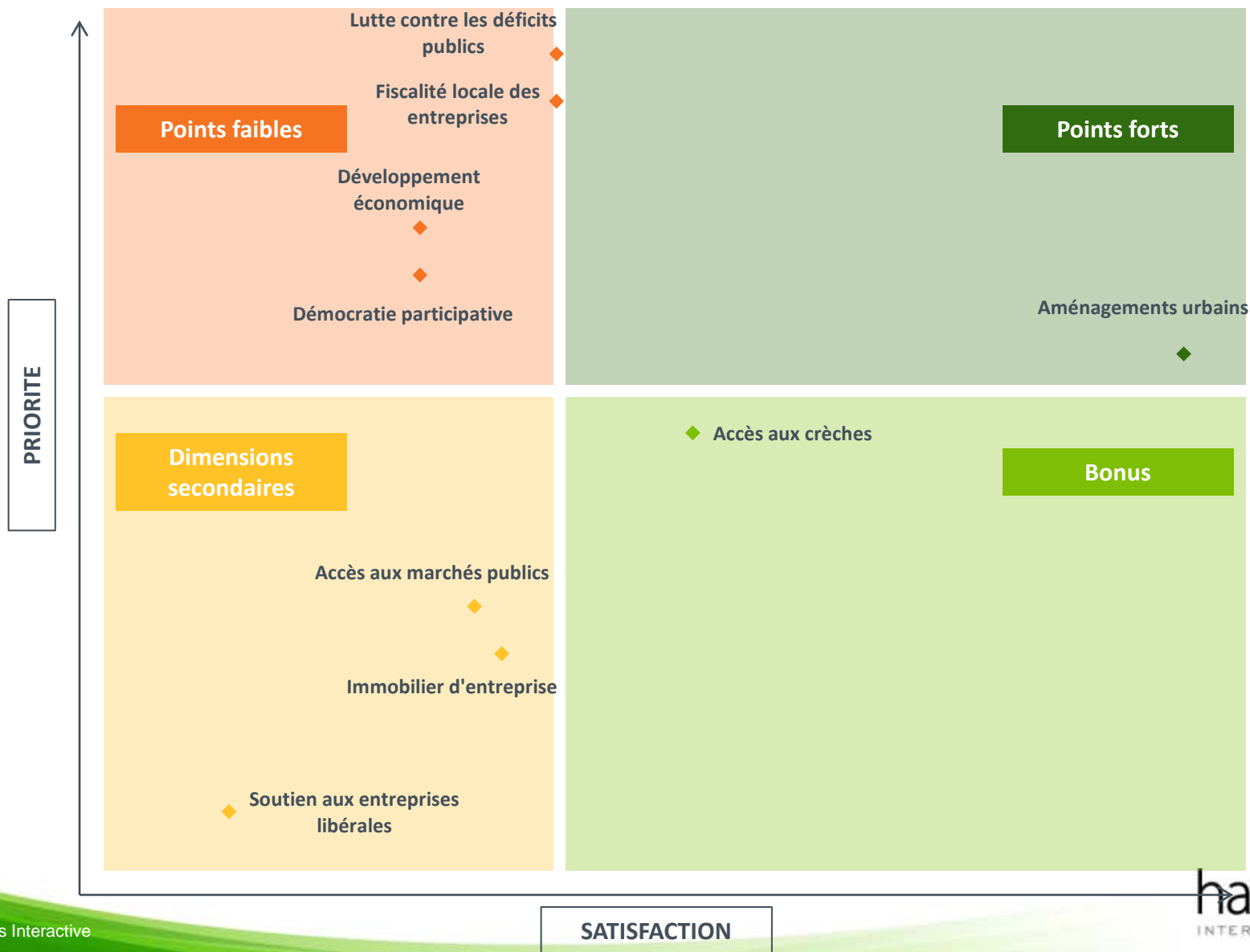
- *Femmes (55%)*
- *Aucun salarié (58%)*

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **développer des services dédiés aux entreprises libérales**

40%

- *35-44 ans (48%)*
- *Aucun salarié (50%)*

Les sujets considérés comme les plus prioritaires ne sont pas jugés satisfaisants à l'heure actuelle



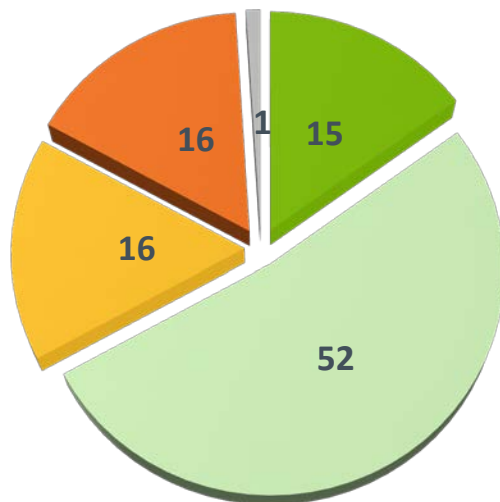
Les deux-tiers des professionnels libéraux interrogés affirment avoir déjà rencontré leur maire actuel ou l'un de ses adjoints

Avez-vous déjà rencontré le maire actuel de vote commune ou l'un de ses adjoints ?

- À tous, en % -

Non : 32%

*Femmes (37%)
Moins de 35 ans (51%)
35-44 ans (38%)
Droit (42%)
Aucun salarié (36%)
Région parisienne (50%)
Agglomération de 200 000
habitants ou plus (44%)
Pas satisfaits de l'action
municipale (38%)*



Oui : 67%

*Hommes (69%)
55-64 ans (73%)
Santé (70%)
4 à 5 salariés (75%)
Nord est (73%)
Sud est (72%)
Agglomération de 2 000 à 19
999 habitants (84%)
Satisfaits de l'action
municipale (72%)*

■ Oui, une fois ■ Oui, plusieurs fois ■ Non, jamais mais vous auriez aimé le(s) rencontrer ■ Non, jamais et vous ne le souhaitez pas ■ Ne se prononce pas

Les professionnels libéraux qui ont rencontré leur équipe municipale se montrent partagés quant à l'utilité finale de cette rencontre

Et diriez-vous que cette rencontre, par rapport à son objectif a été pour vous ... ?

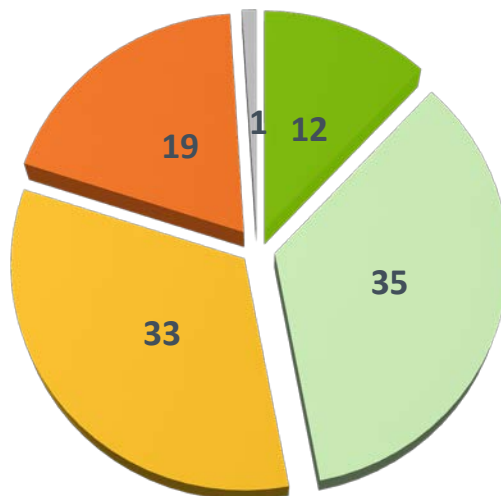
- À ceux qui indiquent avoir déjà rencontré leur maire ou l'un de ses adjoints, en % -

Pas utile : 52%

*Hommes (55%)
Droit (60%)*

Utile : 47%

*Santé (52%)
Nord ouest (54%)
Agglomération 2 000 à 19
999 habitants (55%)*



■ Très utile

■ Plutôt utile

■ Plutôt pas utile

■ Pas du tout utile

■ Ne se prononce pas

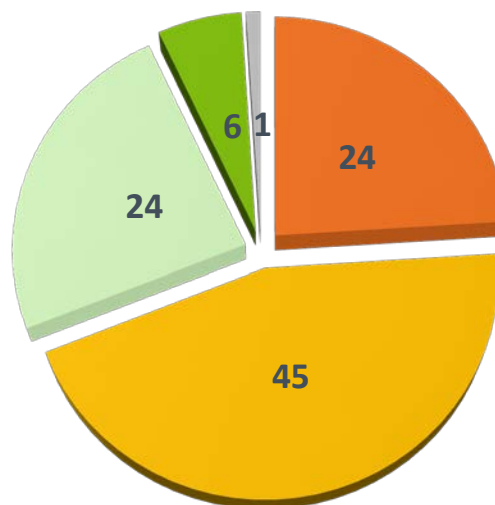
Près de six professionnels libéraux sur dix se déclarent inquiets pour l'avenir de leur activité

Concernant l'avenir de votre activité libérale, diriez-vous que vous êtes ... ?

- À tous, en % -

Pas inquiet : 30%

*Technique, cadre de vie (34%)
Nord ouest (37%)
Agglomération de 2 000 à 19
999 habitants (34%)*



Inquiet : 69%

*1 à 3 salariés (73%)
Sud est (74%)
Pas satisfaits de l'action
municipale (77%)*

■ Très inquiet

■ Assez inquiet

■ Peu inquiet

■ Pas du tout inquiet

■ Ne se prononce pas

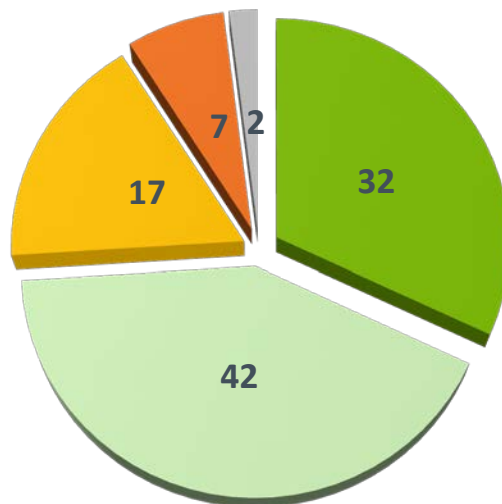
Pour les trois-quarts des professionnels libéraux, le programme économique des candidats aux municipales jouera un rôle important dans leur choix

Diriez-vous que le programme économique des candidats jouera un rôle très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important dans votre choix pour les prochaines élections municipales ?

- À tous, en % -

Pas important : 24%

*Aucun salarié (28%)
Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (29%)
Satisfaits de l'action municipale (28%)
Pas inquiets pour l'avenir de la profession (31%)*



Important : 74%

*55-64 ans (79%)
Agglomération de 20 000 à 99 999 habitants (82%)
Agglomération de 200 000 habitants ou plus (79%)
Pas satisfaits de l'action municipale (79%)
Inquiets pour l'avenir de la profession (78%)*

■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Ne se prononce pas

Près d'un professionnel libéral sur deux estime qu'un changement d'équipe municipale dans leur commune serait souhaitable mais sans conséquence pour l'exercice de leur activité

De laquelle des propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

- À tous, en % -

« Un changement d'équipe lors des élections municipales du mois de mars 2014 dans votre commune ... »

